



MONITORUL OFICIAL

AL

ROMÂNIEI

Anul 188 (XXXII) — Nr. 860

PARTEA I
LEGI, DECRETE, HOTĂRĂRI ȘI ALTE ACTE

Luni, 21 septembrie 2020

SUMAR

<u>Nr.</u>	<u>Pagina</u>
HOTĂRĂRI ALE GUVERNULUI ROMÂNIEI	
759. — Hotărâre pentru aprobarea celui de-al doilea amendament, convenit prin scrisoarea semnată la București la 28 iulie 2020 între Guvernul României și Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare, la Acordul de împrumut (Proiectul privind învățământul secundar) dintre România și Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare, semnat la Washington la 17 aprilie 2015	2–3
ACTE ALE ORGANELOR DE SPECIALITATE ALE ADMINISTRAȚIEI PUBLICE CENTRALE	
326. — Ordin al președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate privind aprobarea Codului de conduită a evaluatorilor de servicii de sănătate.....	4–13
5.574. — Ordin al ministrului educației și cercetării privind organizarea și desfășurarea concursurilor de ocupare a posturilor didactice/catedrelor care se vacantează pe parcursul anului școlar în unitățile de învățământ preuniversitar de stat în contextul situației epidemiologice determinate de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2	14–15

HOTĂRÂRI ALE GUVERNULUI ROMÂNIEI

GUVERNUL ROMÂNIEI

HOTĂRÂRE

pentru aprobarea celui de-al doilea amendament, convenit prin scrisoarea semnată la București la 28 iulie 2020 între Guvernul României și Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare, la Acordul de împrumut (Proiectul privind învățământul secundar) dintre România și Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare, semnat la Washington la 17 aprilie 2015

În temeiul art. 108 din Constituția României, republicată, și al art. 6 alin. (2) din Legea nr. 234/2015 pentru ratificarea Acordului de împrumut (Proiectul privind învățământul secundar) dintre România și Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare, semnat la Washington la 17 aprilie 2015,

Guvernul României adoptă prezenta hotărâre.

Articol unic. — Se aprobă amendamentul, convenit prin scrisoarea*) semnată la București la 28 iulie 2020 între Guvernul României, prin Ministerul Finanțelor Publice, și Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare, la Acordul de împrumut (Proiectul privind învățământul secundar) dintre România și Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare, semnat la Washington la 17 aprilie 2015, ratificat prin Legea nr. 234/2015.

PRIM-MINISTRU
LUDOVIC ORBAN

Contrasemnează:
Ministrul finanțelor publice,
Vasile-Florin Cîțu
Ministrul educației și cercetării,
Cristina Monica Anisie

București, 10 septembrie 2020.
Nr. 759.

*) Traducere.

28 iulie 2020

Excelenței Sale
Vasile-Florin Cîțu,
ministrul finanțelor publice
Ministerul Finanțelor Publice
București, România
Excelența Voastră:

România: Proiect privind învățământul secundar (Împrumutul nr. 8.481-RO) Amendamentul nr. 2 la Acordul de împrumut

Facem referire la Acordul de împrumut încheiat între România (Împrumutatul) și Banca Internațională de Reconstrucție și Dezvoltare (Banca) aferent proiectului menționat mai sus, datat 17 aprilie 2015 (Împrumutul), cu amendamente.

Termenii cu majuscule utilizați în această scrisoare (Scrisoarea de amendament) și care nu sunt definiți în prezenta au semnificația care le este atribuită în Acordul de împrumut.

Facem, de asemenea, referire la scrisoarea domnului Attila Gyorgy, secretar de stat, Ministerul Finanțelor Publice, datată

11 iunie 2020 (Ref.: 790454/11.06.2020), prin care se propunea adăugarea de noi activități și utilizarea unei părți din sumele netrase din Împrumut pentru a răspunde nevoilor urgente de atenuare a efectelor pandemiei de COVID-19, în special prin majorarea sprijinului acordat studenților defavorizați vizați și prin îmbunătățirea rezistenței sistemului de învățământ pentru a face față modalităților de învățare la distanță.

Ne face plăcere să vă informăm că Banca este de acord să modifice Acordul după cum urmează (modificările sunt evidențiate cu caractere *cursive*):

1. Partea 1(b) a anexei 1 la Acordul de împrumut este modificată și va avea următorul conținut:

„(b) Intervenții sistemice. Furnizarea de asistență tehnică, instruire și bunuri pentru implementarea următoarelor activități:

- (i) revizuirea programei școlare pentru învățământul secundar superior;
- (ii) instruirea *în persoană și/sau virtuală* a cadrelor didactice și a directorilor de școli *în vederea adaptării programei la nevoile și abilitățile elevilor vizați, a aplicării metodelor centrate pe elev și a utilizării tehnologiilor digitale pentru evaluarea procesului de predare-învățare;*
- (iii) îmbunătățirea condițiilor de predare în casele corpului didactic prin furnizarea de bunuri;
- (iv) revizuirea și actualizarea seriilor de itemi pentru examenele de clasa a VIII-a și bacalaureat și instruirii asociată, inclusiv întărirea capacității instituționale a *Centrului Național de Politici și Evaluare în Educație;*
- (v) îmbunătățirea platformei tehnologice informaționale utilizate pentru evaluarea educațională și examenele elevilor din învățământul secundar superior prin furnizarea de bunuri;
- (vi) dezvoltarea și implementarea unei evaluări pentru elevii de clasa a X-a, care să se aplice la finalul ciclului de învățământ obligatoriu;
- (vii) elaborarea de materiale de predare și învățare digitale;
- (viii) dezvoltarea și implementarea de campanii de conștientizare a elevilor și cadrelor didactice, adresate inclusiv elevilor romi, după caz; și
- (ix) consolidarea capacității MEC *de a sprijini comunicațiile informaționale ale instituțiilor de educație pentru învățarea on-line și de a utiliza informațiile educaționale pentru a monitoriza învățământul secundar superior și tranziția elevilor către învățământul terțiar, inclusiv prin furnizare de bunuri;*
- (x) susținerea participării elevilor români la evaluări internaționale prin finanțarea costurilor asociate, inclusiv managementul, administrarea, taxele de participare;
- (xi) *îmbunătățirea condițiilor de predare-învățare din unitățile de învățământ liceal eligibile pentru a primi granturi, prin furnizarea de bunuri, inclusiv dispozitive*

digitale și consumabile igienico-sanitare, menite să prevină răspândirea COVID-19 și să sporească rezistența sistemului de învățământ.”

2. Anexa la Acordul de împrumut se completează cu următoarea definiție, articolele ulterioare fiind renumerotate în consecință:

„5. «COVID-19» înseamnă boala coronavirus cauzată de noul coronavirus 2019 (SARS-CoV-2).”

3. Următoarea definiție numărul 10 din anexa la Acordul de împrumut se modifică și va avea următorul conținut, iar orice referire la „Ministerul Educației și Cercetării Științifice” sau „MECS” din Acordul de împrumut și documentele aferente se va citi ca „Ministerul Educației și Cercetării” sau „MEC”:

„10. «Ministerul Educației și Cercetării» sau «MEC» înseamnă Ministerul Educației al Împrumutatului sau orice succesori legal al acestuia.”

4. Următoarea definiție numărul 11 din anexa la Acordul de împrumut se modifică și va avea următorul conținut și orice referire la „Centrul Național de Evaluare și Examinare” sau „CNEE” din Acordul de Împrumut se va citi ca „Centrul Național pentru Politici și Evaluare în Educație” sau „CNPEE”:

„11. «Centrul Național pentru Politici și Evaluare în Educație» sau «CNPEE» înseamnă Centrul Național pentru Politici și Evaluare în Învățământ sau orice succesori legal al acestuia.”

Având în vedere modificările de mai sus ale Acordului de împrumut, Împrumutatul și Banca au convenit de asemenea de comun acord ca până la cel târziu la data de 15 septembrie 2020 ajustările relevante privind estimările de tragere a sumelor Împrumutului, Planul de achiziții și programul de implementare să fie reflectate în mod corespunzător în Manualul operațional al Proiectului, în conformitate cu secțiunea I.A.2 la anexa 2 la Acordul de împrumut.

Vă rugăm să confirmați acordul dumneavoastră față de amendamentul de mai sus, în numele Împrumutatului, prin semnarea și datarea acestei scrisori de amendament în spațiile prevăzute mai jos și prin retransmiterea ei către Bancă. Scrisoarea de amendament va intra în vigoare la data contrasemnării sale, după primirea de către Bancă a Scrisorii de amendament semnate.

Vă rugăm să rețineți că politica Băncii este de a pune la dispoziția publicului această scrisoare de amendament și orice informații legate de aceasta, după ce această scrisoare de amendament a fost semnată. Documentul de restructurare aprobat, datat 28 iulie 2020, va fi publicat pe site-ul web extern al Băncii.

Cu stimă,

[semnătură indescifrabilă]

Tatiana Proskuryakova,

director de țară

Banca Mondială, România

ACCEPTAT:
ROMÂNIA

De către: [semnătură indescifrabilă]

Reprezentant autorizat

Funcție: secretar de stat

Data: 28 iulie 2020

pentru Ministrul finanțelor publice,

Sebastian-Ioan Burduja

Cc: Excelența Sa dna Monica Anisie, ministrul educației și cercetării din România

DI Sebastian Burduja, secretar de stat, Ministerul Finanțelor Publice, România

DI Koen Davidse, director executiv, Banca Mondială

ACTE ALE ORGANELOR DE SPECIALITATE ALE ADMINISTRAȚIEI PUBLICE CENTRALE

GUVERNUL ROMÂNIEI

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE

ORDIN

privind aprobarea Codului de conduită a evaluatorilor de servicii de sănătate

Având în vedere:

— Referatul Serviciului juridic și relații externe aprobat cu nr. 3.608 din 11 septembrie 2020;

— prevederile art. 2 lit. d¹)—d³), f), l) și m), art. 4 alin. (1), art. 5 alin. (2) lit. a), c) și d), art. 6 lit. e) și art. 16 din Legea nr. 185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate, cu modificările și completările ulterioare;

— dispozițiile Ordinului președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 651/2016 privind recunoașterea, evidența, evaluarea, monitorizarea și perfecționarea evaluatorilor de servicii de sănătate ai Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate, cu modificările și completările ulterioare,

— prevederile art. 4 din Procedura și metodologia de evaluare și acreditare a spitalelor, aprobată prin Ordinul ministrului sănătății nr. 446/2017 privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor;

— prevederile Metodologiei de evaluare și acreditare a unităților sanitare din ambulatoriu, aprobată prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 358/2019, cu modificările ulterioare, în temeiul art. 13 alin. (6) din Legea nr. 185/2017, cu modificările și completările ulterioare,

președintele Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate emite prezentul ordin.

Art. 1. — Se aprobă Codul de conduită a evaluatorilor de servicii de sănătate, prevăzut în anexa care face parte integrantă din prezentul ordin.

Art. 2. — La data intrării în vigoare a prezentului ordin se abrogă Ordinul președintelui Comisiei Naționale de Acreditare a Spitalelor nr. 216/2013*) privind aprobarea Codului de conduită

a evaluatorilor de spitale înscrși în Registrul evaluatorilor de spitale al Comisiei Naționale de Acreditare a Spitalelor, cu modificările ulterioare.

Art. 3. — Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Președintele Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate,

Vasile Cepoi

București, 11 septembrie 2020.

Nr. 326.

ANEXĂ

CODUL DE CONDUITĂ a evaluatorilor de servicii de sănătate

CAPITOLUL I Dispoziții generale

SECȚIUNEA 1

Domeniul de aplicare

Art. 1. — (1) Codul de conduită a evaluatorilor de servicii de sănătate (denumiți în continuare *evaluatori*) atestați de Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate (denumită în continuare *A.N.M.C.S.*), denumit în continuare *Cod de conduită*, stabilește principiile și regulile morale și de conduită profesională la care aderă toți evaluatorii de servicii de sănătate, înscrși în Registrele evaluatorilor, astfel cum sunt ei definiți în art. 6 din prezentul cod de conduită.

(2) Normele de conduită profesională prevăzute de prezentul cod de conduită sunt obligatorii pentru persoanele care dețin atestat de evaluator valabil, denumite în continuare *evaluatori activi*.

(3) Aplicarea Codului de conduită este completată de Manualul evaluatorului și de toate reglementările adoptate de A.N.M.C.S. care vizează desfășurarea activității evaluatorilor de servicii de sănătate.

SECȚIUNEA a 2-a

Obiectivele și rolul Codului de conduită

Art. 2. — (1) Obiectivele prezentului cod de conduită urmăresc să asigure creșterea calității serviciilor oferite de A.N.M.C.S., o bună administrare în realizarea interesului public, să contribuie la crearea unei culturi organizaționale a integrității la nivelul A.N.M.C.S., precum și să contribuie la eliminarea birocrăției și a faptelor de corupție asociate procesului de acreditare a serviciilor de sănătate, prin:

a) reglementarea normelor de conduită profesională necesare realizării unor raporturi sociale și profesionale corespunzătoare creării și menținerii la nivel înalt a prestigiului instituției;

*) Ordinul președintelui Comisiei Naționale de Acreditare a Spitalelor nr. 216/2013 nu a fost publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I.

b) informarea publicului cu privire la conduita profesională la care este îndreptăţit să se aştepte din partea evaluatorilor de servicii de sănătate;

c) crearea unui climat de încredere şi respect reciproc între furnizorii de servicii de sănătate şi evaluatori;

d) crearea unui climat de încredere şi respect reciproc între furnizorii de servicii de sănătate şi angajaţii A.N.M.C.S.

(2) Rolul Codului de conduită este să ghideze comportamentul moral şi profesional al evaluatorilor, atât în timpul activităţii profesionale, cât şi în afara acesteia (în măsura în care afectează imaginea instituţiei).

Art. 3. — (1) Aplicarea Codului de conduită nu exclude şi nu înlocuieşte drepturile şi obligaţiile legale cuprinse în alte documente şi acte normative aplicabile activităţii evaluatorilor.

(2) Prezentul cod de conduită se completează cu dispoziţiile legale în vigoare.

SECŢIUNEA a 3-a

Termeni

Art. 4. — În înţelesul prezentului Cod de conduită, expresiile şi termenii de mai jos au următoarele semnificaţii:

a) *reprezentant al A.N.M.C.S.* — persoană angajată în cadrul A.N.M.C.S. în condiţiile Legii nr. 53/2003 — Codul muncii, republicată, cu modificările şi completările ulterioare;

b) *interes public* — acel interes care implică garantarea şi respectarea de către A.N.M.C.S. a drepturilor, libertăţilor şi intereselor legitime ale cetăţenilor, recunoscute de Constituţie, legislaţia internă şi tratatele internaţionale la care România este parte, precum şi îndeplinirea prevederilor contractuale, cu respectarea principiilor eficienţei, eficacităţii şi economicităţii cheltuirii resurselor;

c) *interes personal* — orice avantaj material sau de altă natură, urmărit ori obţinut, în mod direct sau indirect, pentru sine ori pentru alţii, de către evaluatori prin folosirea reputaţiei, influenţei, facilităţilor, relaţiilor, informaţiilor la care are acces, ca urmare a exercitării atribuţiilor;

d) *conflict de interese* — acea situaţie sau împrejurare în care interesul personal, direct ori indirect, al evaluatorului A.N.M.C.S. contravine interesului public, astfel încât afectează sau ar putea afecta independenţa şi imparţialitatea sa în luarea deciziilor ori îndeplinirea la timp şi cu obiectivitate a îndatoririlor care îi revin în exercitarea activităţii de evaluare;

e) *incompatibilitate* — interdicere prevăzută de lege de a cumula două funcţii, două atribuţii sau calităţi care, prin natura şi/sau caracterul lor, sunt contradictorii;

f) *nedemnitate* — situaţie definită la art. 1 pct. 13 din Ordinul preşedintelui A.N.M.C.S. nr. 651/2016 privind recunoaşterea, evidenţa, evaluarea, monitorizarea şi perfecţionarea evaluatorilor de servicii de sănătate ai Autorităţii Naţionale de Management al Calităţii în Sănătate, cu modificările şi completările ulterioare;

g) *informaţie de interes public* — orice informaţie care priveşte activităţile sau care rezultă din activităţile A.N.M.C.S., indiferent de suportul ei;

h) *informaţie cu privire la date personale* — orice informaţie care permite identificarea unei persoane, indiferent de suportul pe care se află această informaţie, canalul de transmitere/recepţie şi provenienţă;

i) *hărţuire psihologică* — orice comportament nepotrivit şi abuziv, care se manifestă pe o anumită perioadă de timp, este repetitiv sau sistematic şi implică un comportament fizic, limbaj scris sau corporal, gesturi şi alte aspecte care sunt intenţionate şi care ar putea să submineze personalitatea, demnitatea sau integritatea fizică sau psihică a oricărei persoane;

j) *hărţuire sexuală* — un comportament nedorit, cu conotaţie sexuală, exprimat fizic, verbal sau nonverbal, având ca obiect sau ca efect lezarea demnităţii unei persoane şi, în special,

crearea unui mediu de intimidare, ostil, degradant, umilitor sau jignitor. Hărţuirea sexuală se consideră o discriminare de natură sexuală;

k) *discriminare* — orice deosebire, excludere, restricţie sau preferinţă, pe bază de rasă, naţionalitate, etnie, limbă, religie, categorie socială, convingeri, sex, orientare sexuală, vârstă, handicap, boală cronică necontagioasă, infectare HIV, apartenenţă la o categorie defavorizată, precum şi orice alt criteriu care are ca scop sau efect restrângerea, înlăturarea recunoaşterii, folosinţei sau exercitării, în condiţii de egalitate, a drepturilor omului şi a libertăţilor fundamentale sau a drepturilor recunoscute de lege, în domeniul politic, economic, social şi cultural sau în orice alte domenii ale vieţii publice;

l) *valori* — valorile care fac parte din cultura organizaţională a A.N.M.C.S. publicate pe web site-ul www.anmcs.gov.ro, secţiunea „A.N.M.C.S.”.

SECŢIUNEA a 4-a

Principii generale

Art. 5. — Principiile care guvernează conduita profesională a evaluatorilor sunt următoarele:

a) *prioritatea interesului public* — principiul conform căruia evaluatorii au îndatorirea de a considera interesul public mai presus decât interesul personal (sau al unui grup din care fac parte), în exercitarea atribuţiilor conferite în baza relaţiilor contractuale cu A.N.M.C.S. sau a oricăror relaţii în care aceştia acţionează în numele sau în interesul A.N.M.C.S., în baza unui mandat expres (acţiuni de voluntariat, activităţi de cercetare etc.);

b) *asigurarea egalităţii de tratament al cetăţenilor/organizaţiilor/instituţiilor în faţa autorităţilor şi instituţiilor publice* — principiul conform căruia evaluatorii au îndatorirea de a aplica acelaşi regim juridic în situaţii identice sau similare;

c) *profesionalismul* — principiul conform căruia evaluatorii au obligaţia de a-şi îndeplini atribuţiile/obligaţiile cu responsabilitate, eficienţă şi conştiinciozitate, să îşi cunoască limitele competenţelor şi să se limiteze numai la acestea;

d) *imparţialitatea, independenţa şi nediscriminarea* — principiul conform căruia evaluatorii sunt obligaţi să aibă o atitudine obiectivă, lipsită de prejudecăţi, neutră faţă de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură, în exercitarea funcţiei deţinute;

e) *integritatea morală* — principiul conform căruia evaluatorii le este interzis să solicite sau să accepte vreun avantaj, direct ori indirect, pentru ei sau pentru alţii, ori să abuzeze în vreun fel de această calitate;

f) *libertatea gândirii şi a exprimării* — principiul conform căruia, în activitatea de evaluare, evaluatorii pot să îşi exprime şi să îşi fundamenteze opiniile, cu respectarea ordinii de drept şi a bunelor moravuri;

g) *cinstea şi corectitudinea* — principiul conform căruia, în îndeplinirea prevederilor contractuale, evaluatorii trebuie să fie de bună-credinţă şi să acţioneze pentru îndeplinirea conformă a atribuţiilor ce le revin;

h) *loialitatea* — evaluatorii sunt loiali A.N.M.C.S. şi principiilor managementului calităţii în vederea îndeplinirii atribuţiilor, atât în nume personal, cât şi în numele A.N.M.C.S.;

i) *deschiderea şi transparenţa* — principiul conform căruia activităţile desfăşurate de evaluatori în exercitarea prevederilor contractuale sunt publice şi pot fi supuse monitorizării cetăţenilor, în limitele legii;

j) *eficienţa* — activitatea evaluatorilor trebuie să fie optimă sub raportul resurse implicate/rezultate obţinute şi să se desfăşoare în așa fel încât să nu afecteze activitatea curentă a unităţii sanitare evaluate;

k) *confidenţialitatea* — principiul conform căruia evaluatorii le este interzis să divulge date, documente sau orice alte

informații cu caracter confidențial, cu excepția situațiilor prevăzute expres de lege;

l) *colegialitatea* — principiul aplicabil evaluatorilor în ceea ce privește relaționarea acestora în cadrul comisiilor de evaluare și nu numai, conform căruia activitatea pe care aceștia o desfășoară presupune colaborarea între evaluatori, spirit de colegialitate și respect reciproc;

m) *etica profesională* — principiu potrivit căruia sunt însușite și respectate reguli interne și/sau contractuale, comportamente de care A.N.M.C.S. ține cont și care corespund valorilor acesteia;

n) *răspunderea* — principiu potrivit căruia evaluatorii răspund față de A.N.M.C.S. atunci când obligațiile asumate nu au fost îndeplinite corespunzător.

SECȚIUNEA a 5-a

Evaluatorul de servicii de sănătate

Art. 6. — Evaluatorul de servicii de sănătate este persoana definită la art. 2 lit. l) din Legea nr. 185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate, cu modificările și completările ulterioare, specializată în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate, care a obținut, în condițiile legii, certificatul de absolvire a programului de formare și perfecționare pentru evaluatori de servicii de sănătate sau evaluatori de spitale, după caz.

Art. 7. — Colaborarea dintre A.N.M.C.S. și evaluatori se realizează pe baza contractelor încheiate pentru fiecare misiuni de evaluare/reevaluare a unei unități sanitare.

CAPITOLUL II

Norme generale și specifice de conduită profesională a evaluatorilor

SECȚIUNEA 1

Norme aplicabile evaluatorilor

Art. 8. — În exercitarea atribuțiilor ce le revin, evaluatorii sunt obligați să cunoască, să respecte și să aplice următoarele:

a) reglementările legale în vigoare care stabilesc competențele și atribuțiile evaluatorilor, precum și sancțiunile aplicabile în cazul încălcării sau nerespectării dispozițiilor legale;

b) legislația în vigoare aplicabilă unităților sanitare evaluate;

c) contractul de prestări servicii de evaluare încheiat de părți;

d) prezentul cod de conduită;

e) normele interne, procedurile, metodologiile, principiile profesionale emise de A.N.M.C.S. în legătură cu activitatea desfășurată de evaluare și reevaluare a unităților sanitare;

f) regulamentele de organizare și funcționare, precum și reglementările interne ale unităților sanitare pe care le evaluează.

SECȚIUNEA a 2-a

Loialitatea față de instituție

Art. 9. — (1) Evaluatorii trebuie să apere cu loialitate prestigiul instituției, precum și să se abțină de la orice act ori fapt care poate produce prejudicii imaginii sau intereselor legale ale acesteia.

(2) Evaluatorilor le este interzis:

a) să exprime în public aprecieri malițioase și/sau neconforme cu realitatea în legătură cu activitatea A.N.M.C.S., cu politicile și strategiile acesteia ori cu proiectele de acte cu caracter normativ sau individual;

b) să denigreze deciziile adoptate sau constatările făcute de A.N.M.C.S.;

c) să facă aprecieri în legătură cu litigiile aflate în curs de soluționare și în care A.N.M.C.S. sau unitatea sanitară în care

desfășoară activitatea contractată are calitatea de parte, dacă nu sunt abilitați în acest sens;

d) să dezvăluie informații/documente care nu au caracter public în alte condiții decât cele prevăzute de lege;

e) să dezvăluie informațiile la care au acces în exercitarea activității contractate, dacă această dezvăluire încalcă regulile de confidențialitate și/sau este de natură să atragă avantaje necuvenite ori să prejudicieze imaginea/drepturile unității sanitare/A.N.M.C.S.;

f) să instige ori să îndrume diverse persoane (fizice sau juridice), în spațiul public sau în cel privat, în vederea promovării de acțiuni juridice ori de altă natură împotriva unității sanitare sau A.N.M.C.S.;

g) să prezinte opinii proprii exprimate în baza principiului libertății de opinie ca fiind opinii oficiale ale A.N.M.C.S.;

h) să pretindă că vorbesc în numele A.N.M.C.S.

(3) Prevederile alin. (2) nu pot fi interpretate ca o derogare de la obligația legală de a furniza informații de interes public celor interesați/îndreptățiți, în condițiile legii.

(4) Evaluatorii au responsabilitatea să contribuie la îmbunătățirea permanentă a performanței instituției cu care colaborează. În acest sens, evaluatorii trebuie să prezinte A.N.M.C.S., ori de câte ori constată necesitatea modificării reglementărilor în materia evaluării unităților sanitare, propuneri fundamentate de modificare a acestor reglementări, susținute de explicații și dovezi ale situațiilor întâlnite care fac necesare modificările.

(5) Evaluatorii trebuie să mențină în permanență un standard înalt de onestitate și integritate și să își desfășoare activitatea astfel încât să nu prejudicieze în vreun fel unitățile sanitare, profesia de evaluator de servicii de sănătate, beneficiarii serviciilor medicale și A.N.M.C.S.

SECȚIUNEA a 3-a

Respectul față de cetățean, față de ordinea constituțională și de stat

Art. 10. — (1) Evaluatorii au responsabilitatea de a respecta interesele legitime și drepturile cetățeanului. Activitatea de evaluare nu se limitează la îndeplinirea strictă a obligațiilor contractuale asumate față de A.N.M.C.S. prin oferirea unor servicii publice, ci privește și efectele pe care le poate avea modul de îndeplinire a acestor obligații asupra cetățeanului.

(2) Evaluatorii trebuie să își exercite atribuțiile cu maximă responsabilitate având în vedere că, prin natura lor, aceste atribuții trebuie să consolideze ordinea constituțională și autoritatea statului.

SECȚIUNEA a 4-a

Libertatea opiniilor

Art. 11. — (1) În îndeplinirea atribuțiilor și obligațiilor contractuale, evaluatorii au obligația de a respecta demnitatea calității deținute, corelând libertatea dialogului cu promovarea intereselor A.N.M.C.S.

(2) În activitatea lor, evaluatorii au obligația de a respecta libertatea opiniilor și de a nu se lăsa influențați de considerente personale. În exprimarea opiniilor, evaluatorii trebuie să aibă o atitudine conciliantă și să evite generarea de/implicarea în conflicte datorate schimbului de păreri/idei.

(3) Evaluatorii trebuie să se asigure că prin acțiunile și opiniile lor nu aduc atingere prestigiului colegilor evaluatori, reprezentanților unităților sanitare cu care dialoghează sau prestigiului A.N.M.C.S.

(4) Libertatea de exprimare și dreptul la imagine proprie sunt garantate prin Constituție, iar evaluatorii au obligația de a se asigura că opiniile proprii exprimate în public sau în privat nu aduc atingere imaginii A.N.M.C.S., precum și demnității,

reputației sau vieții private ale unei persoane, indiferent de statutul acesteia.

(5) Evaluatorii au garantată libertatea de exprimare și dreptul la opinie în formularea unei poziții profesionale, însă exprimarea unui punct de vedere în numele A.N.M.C.S. sau despre activitatea acesteia, în scris sau verbal, fără consimțământul expres al A.N.M.C.S., nu reprezintă o situație de exercitare a libertății de exprimare.

SECȚIUNEA a 5-a

Activitatea publică

Art. 12. — (1) Comunicarea prin intermediul mijloacelor de informare în masă se asigură de către persoanele desemnate în acest sens de președintele A.N.M.C.S., în condițiile legii.

(2) Evaluatorii desemnați de A.N.M.C.S. să participe la activități sau dezbateri publice trebuie să respecte limitele mandatului de reprezentare încredințat de președintele A.N.M.C.S.

(3) În cazul în care nu sunt desemnați în acest sens, evaluatorii pot participa la activități sau dezbateri publice, având obligația de a face cunoscut faptul că opinia exprimată este una personală și nu reprezintă punctul de vedere oficial al A.N.M.C.S. sau al evaluatorului de servicii de sănătate al A.N.M.C.S.

(4) Atunci când se solicită puncte de vedere sau opinii avizate, evaluatorii trebuie să formuleze opinii generale, exclusiv pe baza principiilor profesionale, fără referire la un caz concret, fără a fi influențați de convingerile personale sau interesele grupurilor din care fac parte.

(5) Evaluatorii își asumă responsabilitatea pentru conținutul informațiilor prezentate public. Acestea trebuie să fie în acord cu principiile și normele de conduită prevăzute de prezentul cod de conduită.

SECȚIUNEA a 6-a

Cadrul relațiilor în exercitarea atribuțiilor specifice

Art. 13. — (1) În relațiile cu personalul contractual din cadrul A.N.M.C.S., precum și cu persoanele fizice sau juridice, evaluatorii sunt obligați să cunoască și să respecte valorile A.N.M.C.S., să aibă un comportament bazat pe respect, bunăcredință, corectitudine și amabilitate.

(2) Evaluatorii au obligația de a nu aduce atingere onoarei, reputației și demnității celorlalți colaboratori, salariaților din cadrul A.N.M.C.S., precum și altor persoane cu care intră în legătură în exercitarea atribuțiilor, prin:

a) întrebuițarea unor expresii jignitoare, malițioase sau intimidante;

b) dezvăluirea aspectelor vieții private sau solicitarea de astfel de informații;

c) discreditarea colegilor evaluatori și a angajaților A.N.M.C.S., în fața oricăror persoane cu care intră în legătură în exercitarea atribuțiilor;

d) săvârșirea de acte sau fapte care pot afecta integritatea fizică sau psihică a oricărei persoane;

e) formularea unor sesizări sau plângeri calomnioase.

(3) Evaluatorii au obligația să respecte principiul egalității cetățenilor în fața legii și a autorității publice, prin următoarele mijloace:

a) promovarea unor soluții coerente, conform principiului tratamentului nediferențiat, raportate la aceeași categorie de situații de fapt;

b) prevenirea, combaterea și eliminarea oricărei forme de discriminare bazate pe aspecte privind naționalitatea, convingerile religioase și politice, starea materială, sănătatea, vârsta, sexul sau alte aspecte;

c) adoptarea unei atitudini demne și civilizate față de orice persoană cu care intră în legătură în exercitarea atribuțiilor, fiind îndreptățit, pe bază de reciprocitate, să recomande/solicite acesteia adoptarea unui comportament similar.

SECȚIUNEA a 7-a

Conduita în cadrul relațiilor internaționale

Art. 14. — (1) Evaluatorii care participă în această calitate în cadrul unor organizații internaționale, instituții de învățământ (și altele similare) la conferințe, seminare și alte activități cu caracter internațional în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate sau al evaluării și acreditării unităților sanitare au obligația să promoveze o imagine favorabilă țării și A.N.M.C.S..

(2) În relațiile cu reprezentanții altor state, evaluatorilor le este interzis să exprime opinii personale privind aspecte naționale sau dispute internaționale.

(3) În deplasările externe, evaluatorii sunt obligați să aibă o conduită corespunzătoare regulilor de protocol și le este interzisă încălcarea legilor și obiceiurilor țării gazdă, intrând în responsabilitatea lor să cunoască și să respecte tradițiile, obiceiurile și legile țării sau comunității respective.

SECȚIUNEA a 8-a

Integritatea

Art. 15. — (1) În relația cu colegii, cu angajații A.N.M.C.S. sau din cadrul altor organizații sau sfere profesionale, evaluatorii trebuie să adopte o atitudine bazată pe respect, imparțială, nediscriminatorie, deschisă și diligentă.

(2) Evaluatorii nu au dreptul să uzeze de această calitate în alte scopuri decât cele pentru care au fost desemnați de A.N.M.C.S.

(3) Pe parcursul desfășurării activității specifice, evaluatorilor le este interzis să accepte cereri sau să ofere servicii unităților sanitare care nu țin de activitatea pentru care au fost desemnați de A.N.M.C.S., fiindu-le interzis inclusiv să propună sau să recomande unităților sanitare furnizori de servicii de consultanță.

(4) Evaluatorilor le este interzis să intervină, cu scopul de a exercita o influență, pentru soluționarea cererilor unităților sanitare la care au fost desemnați ca membri ai comisiilor de evaluare, chiar dacă aceste servicii țin de activitatea lor profesională, sau să mijlocească în vreun fel rezolvarea acestora.

(5) Evaluatorii sunt obligați să consemneze exact toate constatările și toate neconformitățile constatate în cadrul unităților sanitare pe care le vizitează în exercitarea atribuțiilor sau obligațiilor contractuale. Orice omisiune de a consemna, care este de natură să denatureze rezultatele evaluării/monitorizării, atrage răspunderea evaluatorului.

Art. 16. — (1) Evaluatorilor de servicii de sănătate, în timpul exercitării atribuțiilor sau executării obligațiilor contractuale, le este interzis să facă reclamă unor furnizori de servicii și/sau produse medicale, medicamente, servicii sau bunuri medicale de consum și să se implice în distribuirea unor remedii, aparate sau produse medicamentoase autorizate ori neautorizate. De asemenea, acestora le este interzis să invoce sau să uzeze de calitatea de evaluator de servicii de sănătate dacă desfășoară activități de tipul celor enumerate anterior.

(2) Evaluatorilor le este interzis să promoveze sau să recomande, în timpul evaluării, procedee de diagnostic ori tratament.

Art. 17. — (1) Este interzisă evaluatorilor colaborarea sau sprijinirea cu bună știință a oricărei persoane despre care dețin/primesc informații că desfășoară ilegal o activitate în unitatea sanitară pe care o vizitează în exercitarea atribuțiilor.

Evaluatorii au obligația de a sesiza existența unor astfel de situații A.N.M.C.S. și organelor abilitate.

(2) Evaluatorii au obligația de a aduce la cunoștință organelor competente orice situație de care iau cunoștință și care reprezintă un pericol pentru sănătatea publică.

SECȚIUNEA a 9-a

Avertizarea de integritate

Art. 18. — (1) Evaluatorii au obligația să aducă la cunoștința A.N.M.C.S. orice situație de conflict de interese sau incompatibilitate care îi vizează, de îndată ce află de apariția acesteia.

(2) Evaluatorii au obligația morală și profesională, suplimentar celei legale, de a sesiza orice abatere de la reglementările emise de A.N.M.C.S., precum și de la lege, de care iau cunoștință.

(3) În conformitate cu dispozițiile Legii nr. 571/2004 privind protecția personalului din autoritățile publice, instituțiile publice și din alte unități care semnaleză încălcări ale legii și în spiritul prezentului Cod de conduită se prezumă că avertizarea de integritate se bazează pe buna-credință a avertizorului.

(4) Evaluatorii care, în cursul sau în legătură cu îndeplinirea atribuțiilor contractuale, iau cunoștință despre încălcări ale legislației aplicabile unității sanitare evaluate au obligația de a informa imediat A.N.M.C.S.

(5) Acțiunea de semnalare de către evaluatori a neregulilor sesizate este înțeleasă ca o consecință a exercitării unei îndatoriri profesionale. Evaluatorii care sesizează aspectele contrare intereselor instituției nu vor suferi niciun prejudiciu ca rezultat al informării efectuate, cu condiția ca aceștia să fi acționat în mod rezonabil și cu onestitate.

SECȚIUNEA a 10-a

Interdicția privind acceptarea cadourilor, serviciilor și avantajelor

Art. 19. — Evaluatorilor le este interzis să solicite ori să accepte (direct sau indirect) cadouri, servicii, favoruri, invitații sau orice alt avantaj, care le sunt destinate personal, familiei, părinților, prietenilor ori persoanelor cu care au avut relații de afaceri sau de natură politică, care le pot influența imparțialitatea în exercitarea atribuțiilor deținute ori pot constitui o recompensă în raport cu aceste atribuții.

SECȚIUNEA a 11-a

Neutralitatea politică și participarea la activități politice

Art. 20. — Evaluatorii au obligația de a se asigura că, prin prezența lor într-un anumit context politic, prin opiniile publice pe care le exprimă și prin activitatea pe care o desfășoară, nu se află într-o situație de conflict de interese sau incompatibilitate, reală sau aparentă, cu calitatea de evaluator de servicii de sănătate.

Art. 21. — (1) Evaluatorilor le este interzis, folosindu-se de calitatea de evaluator, să participe la activități cu scopuri electorale, la activități de colectare de fonduri pentru partide politice, pentru organizații asimilate partidelor politice sau cărora li se aplică același regim juridic ca și partidelor politice, pentru fundații sau asociații care funcționează pe lângă partide politice sau au orientări politice clar exprimate ori pentru candidați independenți, precum și să facă recomandări persoanelor fizice sau juridice privind oferirea de donații sau sponsorizări de orice natură în favoarea entităților amintite.

(2) Evaluatorilor le este interzis ca, pe durata contractului, să acționeze după cum urmează:

a) să interacționeze cu reprezentanții autorităților administrative locale de la sediul unității sanitare aflate în evaluare, în afara întâlnirilor prevăzute de metodologia

A.N.M.C.S., pentru a evita orice încercare de limitare, influențare sau îngrădire a activității de evaluare, precum și de a evita orice imixtiune din partea acestor autorități în activitatea desfășurată;

b) să afișeze în incinta A.N.M.C.S. și/sau a unităților sanitare, a altor entități față de care acționează în calitate de evaluator însemne ori obiecte inscripționate cu sigla și/sau denumirea partidelor politice, ale organizațiilor cărora le este aplicabil același regim juridic ca și partidelor politice, ale fundațiilor sau asociațiilor care funcționează pe lângă partidele politice, ale candidaților acestora, precum și ale candidaților independenți.

(3) Evaluatorii își vor exercita atribuțiile într-o manieră neutră din punct de vedere politic, independentă de orice tip de influențe politice, și nu vor manifesta, explicit sau implicit, opinii politice, respectiv se vor abține de la exprimarea sau manifestarea publică a convingerilor și preferințelor lor politice, favorizarea vreunui partid politic sau vreunei organizații careia îi este aplicabil același regim juridic ca și partidelor politice. Principiul neutralității nu interzice apartenența evaluatorului la un partid politic legal constituit, cu respectarea interdicțiilor și limitărilor prevăzute de lege.

(4) Evaluatorii vor informa, de îndată, A.N.M.C.S., utilizând instrumentele specifice puse la dispoziția lor cu privire la orice încercare de influențare a activităților derulate în exercitarea atribuțiilor sau obligațiilor contractuale.

SECȚIUNEA a 12-a

Exercitarea abuzivă a atribuțiilor

Art. 22. — (1) Evaluatorii au obligația de a exercita atribuțiile calității de evaluator exclusiv în scopurile prevăzute de lege și în contractul părților.

(2) Prin activitatea de luare a deciziilor, de elaborare a documentației specifice activității, evaluatorii nu pot urmări sau accepta obținerea de foloase sau avantaje în interes personal ori producerea de prejudicii materiale sau morale altor persoane.

(3) Evaluatorii au obligația de a nu interveni sau influența vreo acțiune, procedură sau anchetă de orice natură, derulată în cadrul A.N.M.C.S. sau în afara acesteia, în considerarea calității pe care o dețin.

(4) Evaluatorilor le este interzis să sugereze sau să impună persoanelor cu care intră în contact în exercitarea atribuțiilor specifice să se înscrie în organizații sau asociații, indiferent de natura acestora, promițându-le acordarea unor avantaje materiale, profesionale sau de alt fel.

(5) În scopul asigurării condițiilor necesare îndeplinirii cu imparțialitate a îndatoririlor profesionale, pe perioada de valabilitate a contractului, evaluatorilor le este interzis să se angajeze în relații patrimoniale cu personalul unității sanitare în care desfășoară activitățile contractate și/ sau cu angajații A.N.M.C.S.

SECȚIUNEA a 13-a

Protecția datelor și a informațiilor

Art. 23. — (1) Evaluatorii sunt obligați să respecte limitările impuse de lege privind accesul la informații, în scopul protejării informațiilor confidențiale, vieții private a persoanelor și a securității datelor cu care operează.

(2) Evaluatorii au obligația să păstreze, în condițiile legii, confidențialitatea deplină a datelor și informațiilor pe care le dețin sau la care au acces pe perioada desfășurării activității și să nu le utilizeze abuziv sau în folos personal sau să le facă cunoscute unui terț, inclusiv după încetarea activității care le conferă acces la aceste informații.

(3) Evaluatorii prelucrează datele cu caracter personal ale reprezentanților unităților sanitare la care au acces cu respectarea următoarelor condiții:

a) la nivelul minim necesar desfășurării activității de evaluare;

b) cu bună-credință și cu respectarea drepturilor persoanelor vizate;

c) exclusiv pentru desfășurarea activității de evaluare.

(4) Prelucrarea de către evaluatori a altor date cu caracter personal, precum cele ale beneficiarilor serviciilor medicale etc. este strict interzisă.

(5) Evaluatorii trebuie să fie precauți și vigilenți pentru a se asigura că nu fac dezvăluiri de date neconforme cu legea și/sau prevederile contractului încheiat cu A.N.M.C.S.

SECȚIUNEA a 14-a

Participarea la procesul de luare a deciziilor

Art. 24. — (1) În procesul de luare a deciziilor, evaluatorii au obligația să acționeze conform prevederilor legale și să își exercite capacitatea de apreciere în mod just, fundamentat și imparțial.

(2) Evaluabililor le este interzis să promită influențarea sau luarea unei decizii de către conducerea A.N.M.C.S., de către alți angajați sau colaboratori ai A.N.M.C.S, precum și îndeplinirea atribuțiilor în mod privilegiat.

(3) Evaluabililor le este interzis să ascundă informații dobândite în exercitarea atribuțiilor sau obligațiilor contractuale, cu scopul de a favoriza o unitate sanitară sau de a denatura rezultatul evaluării/monitorizării.

(4) Evaluabililor li se interzice să garanteze unității sanitare supuse evaluării obținerea acreditării sau a unui anumit punctaj.

SECȚIUNEA a 15-a

Îndeplinirea atribuțiilor contractuale

Art. 25. — (1) Evaluatorii trebuie să își îndeplinească îndatoririle contractuale și să aibă o conduită profesională etică, adecvată scopului activității contractate.

(2) Evaluabilii pot încheia contractul de prestări servicii de evaluare doar atunci când se găsesc într-o stare de sănătate bună. În cazul în care starea de sănătate a unui evaluator se alterează după semnarea contractului, acesta este obligat să anunțe în cel mai scurt timp A.N.M.C.S., în mod oficial, pentru a putea lua măsurile ce se impun în legătură cu posibilitatea de continuare a relației contractuale și, după caz, neafectarea/afectarea cât mai puțin a procesului de evaluare aflat în curs de desfășurare.

(3) Evaluabilii nu trebuie să accepte în legătură cu activitatea prestată instrucțiuni sau sarcini care provin de la o altă autoritate, organizație ori persoană din afara A.N.M.C.S. pe durata îndeplinirii obligațiilor contractuale. Evaluabilii își îndeplinesc sarcinile stabilite, dând dovadă de decență, responsabilitate, independență, imparțialitate, obiectivitate, integritate și loialitate.

(4) Evaluabililor le este interzis să se implice cu bună știință în acțiuni sau discuții care ar putea să aducă atingere independenței profesionale, scopului urmărit de A.N.M.C.S. și să conducă la apariția de conflicte de interese ori situații de incompatibilitate. Orice evaluator care se găsește în această situație va informa A.N.M.C.S. de îndată.

(5) Evaluabilii trebuie să se abțină de la orice acțiune sau comportament care ar putea să se răsfângă, în mod negativ, asupra poziției lor sau asupra imaginii A.N.M.C.S.

(6) Evaluabilii sunt pe deplin responsabili de realizarea sarcinilor încredințate. Responsabilitatea vizează atât conformitatea cu regulile și principiile etice, cât și cu atingerea rezultatelor.

(7) Dacă un evaluator, în derularea obligațiilor contractuale, a produs un prejudiciu (de orice natură) ca urmare a unei conduite inadecvate, A.N.M.C.S. are dreptul să ceară recuperarea sau repararea integrală a prejudiciului, în condițiile legii.

SECȚIUNEA a 16-a

Profesionalism

Art. 26. — (1) În exercitarea atribuțiilor contractuale evaluabilii au obligația să aibă un comportament profesional, precum și să asigure, în condițiile legii, transparența administrativă, pentru a câștiga și a menține încrederea publicului în integritatea, imparțialitatea și eficacitatea activității A.N.M.C.S.

(2) Evaluabilii trebuie să reprezinte modele de comportament etico-profesional, contribuind la creșterea autorității și prestigiului activității pe care o desfășoară.

(3) Atunci când li se solicită servicii care excedează atribuțiilor contractuale și/sau competențelor profesionale, evaluabilii au obligația de a-și face cunoscută limitarea atribuțiilor contractuale și/sau competențelor profesionale.

(4) Evaluabilul este pe deplin responsabil de realizarea activităților încredințate cu respectarea termenelor de lucru stabilite, conform standardelor comunicate de A.N.M.C.S.

Art. 27. — (1) În evaluarea serviciilor de sănătate trebuie să primeze interesul și siguranța pacientului, precum și asigurarea condițiilor de prestare a serviciilor medicale la un nivel de calitate adecvat.

(2) Evaluabilii sunt independenți în desfășurarea activității de evaluare, în limitele competențelor date de profesie și de relația contractuală cu A.N.M.C.S. În cazul limitării prin constrângeri administrative și/sau economice a independenței sale din partea oricărei instituții, organizații sau autorități, evaluatorul este obligat să sesizeze A.N.M.C.S. în cel mai scurt timp.

(3) Pe toată durata acțiunilor și activităților care fac obiectul contractelor încheiate cu A.N.M.C.S., evaluabilii trebuie să mențină și să își actualizeze cunoștințele și abilitățile profesionale necesare pentru a putea presta servicii competente bazate pe practicile, reglementările, legislația și tehnicile aplicabile și trebuie să evite orice acțiuni și/sau comportamente care ar putea afecta imaginea activității de evaluator și desfășurarea activităților specifice acesteia.

(4) Evaluabilii nu trebuie să prezinte, în nicio circumstanță, denaturat sau neadevărat, competențele sale profesionale sau să sugereze o astfel de prezentare.

Art. 28. — Încredințarea totală sau parțială, fără aprobarea prealabilă din partea A.N.M.C.S., a obligațiilor proprii evaluabililor către alte persoane constituie abatere de la regulile de conduită.

Art. 29. — (1) În activitatea desfășurată în calitate de evaluator, evaluabilii trebuie să cunoască și să respecte prevederile legale privind confidențialitatea datelor.

(2) În documentele pe care le solicită și primesc de la unitățile sanitare, evaluabilii de servicii de sănătate trebuie să se asigure că datele de identificare ale pacientului nu sunt vizibile, iar identitatea pacientului nu poate fi recunoscută.

(3) Pentru interviuare, evaluatorul trebuie să aducă la cunoștința medicului curant faptul că accesul evaluabililor la pacient poate fi permis numai cu acceptul acestuia și doar dacă nu este contrar intereselor pacientului.

(4) În situația pacienților minori, a celor fără discernământ sau care nu își pot exprima voința, interviurile se realizează cu aparținătorii pacienților, doar cu acceptul acestora.

Art. 30. — (1) Evaluabilii pot utiliza în evaluare doar documente și instrumentele aprobate de A.N.M.C.S.

(2) Evaluabilii nu pot evalua un anumit sector din cadrul unității sanitare fără a fi prezenți și fără a verifica personal informațiile din listele de verificare.

(3) Evaluabilii nu pot renunța la procesul evaluării decât în cazul unei situații deosebite aduse la cunoștința evaluatorului

coordonator și a președintelui comisiei de îndată ce evenimentul s-a produs sau au luat cunoștință despre producerea acestuia.

(4) În timpul activității desfășurate în executarea contractelor, evaluatorilor le este interzis să facă presiuni asupra interlocutorilor sau pacienților cu scopul obținerii unor răspunsuri/rezultate urmărite de evaluator.

Art. 31. — (1) Este interzisă verificarea formală a indicatorilor sau realizarea unor rapoarte tendențioase. Orice consemnare a evaluatorilor trebuie să oglindească realitatea obiectivă din unitatea sanitară supusă evaluării.

(2) Este interzis ca informațiile obținute de evaluatori să fie prezentate deformat sau ascunse. Colectarea informațiilor și consemnarea observațiilor trebuie să respecte forma prevăzută în instrucțiunile de completare a listelor de verificare și discutate în cadrul instructajelor prealabile vizitei de evaluare.

(3) Documentele completate trebuie să conțină doar datele care au legătură cu activitatea de evaluare și cu compartimentul evaluat.

SECȚIUNEA a 17-a

Obligația actualizării documentelor încărcate în aplicația CaPeSaRo

Art. 32. — (1) Evaluatorii sunt obligați să își actualizeze informațiile solicitate în contul individual din aplicația CaPeSaRo ori de câte ori apar modificări cum ar fi schimbarea documentelor de identitate, schimbarea domiciliului, a locului de muncă sau a funcției, intervenirea stării de incompatibilitate sau a oricăreia dintre situațiile care pot atrage nedemnitățile etc., în termen de maximum 15 (cincisprezece) zile lucrătoare de la data survenirii modificărilor.

(2) Nerespectarea termenului prevăzut la alin. (1) sau refuzul de actualizare a informațiilor și, respectiv, a documentelor în aplicația CaPeSaRo constituie încălcarea Codului de conduită.

SECȚIUNEA a 18-a

Obligația informării și pregătirii continue

Art. 33. — (1) Evaluatorii trebuie să cunoască limba română scris și vorbit, să se exprime corect folosind doar cuvinte al căror sens este cunoscut de părțile implicate în activitatea desfășurată.

(2) Evaluatorii trebuie să cunoască legislația și bunele practici din domeniul atribuțiilor pe care le exercită, să se informeze continuu despre modificările survenite în acest domeniu.

(3) Evaluatorii sunt obligați să participe la sesiunile de informare organizate de A.N.M.C.S. pentru fiecare categorie de evaluatori în parte.

SECȚIUNEA a 19-a

Răspunsul la solicitările primite din partea A.N.M.C.S.

Art. 34. — (1) Evaluatorii sunt obligați să răspundă tuturor cererilor venite din partea A.N.M.C.S., în termenul stabilit. Orice refuz trebuie motivat.

(2) Netransmiterea răspunsului la solicitările A.N.M.C.S. constituie abatere de la normele de conduită.

SECȚIUNEA a 20-a

Comportamentul profesional

Art. 35. — (1) Fiecare evaluator trebuie să manifeste constant un comportament civilizată și amical, care să denote răbdare și disponibilitatea de a ajuta, față de toți colegii, față de persoane din cadrul altor instituții publice și autorități cu care intră în contact în exercitarea atribuțiilor și obligațiilor contractuale, precum și față de public.

(2) Evaluatorii au obligația să se abțină de la comiterea unor fapte care pot aduce atingere imaginii și intereselor A.N.M.C.S.

(3) Evaluatorii au obligația de a colabora cu colegii și de a comunica persoanelor implicate într-o problemă apărută în activitatea contractată toate informațiile cunoscute privitoare la acea problemă.

(4) Comportamentul civilizată și colegial dintre evaluatori trebuie menținut și în interacțiunile avute în afara orelor petrecute în unitatea sanitară, circumscris scopului îndeplinirii activităților specifice activităților contractate.

(5) Evaluatorii sunt obligați să solicite lămuriri cu privire la situațiile noi, neîntâlnite anterior doar de la președinții comisiilor de evaluare din care fac parte. Orice situație nouă, neîntâlnită anterior, va fi adusă la cunoștința A.N.M.C.S. Soluțiile adoptate trebuie aduse la cunoștința A.N.M.C.S. în scopul validării acestora.

(6) Schimbul de informații între evaluatori privind activitatea de evaluare trebuie să se realizeze în mod obiectiv, cu limitarea justificată a informațiilor confidentiale divulgate, fără a exemplifica sau detalia anumite practici, proceduri, metode sau pași de urmat în procesul de evaluare, în așa fel încât fiecare evaluator să parcurgă întregul proces de evaluare pe baza propriilor raționamente și convingeri, fără a se lăsa influențat de către alți evaluatori.

Art. 36. — Fiecare evaluator are obligația de a parcurge, în perioada de previzată, toate documentele și informațiile puse la dispoziția sa și necesare pentru îndeplinirea obligațiilor care îi revin și să participe activ în timpul ședinței de instructaj la discutarea problemelor identificate.

Art. 37. — (1) Este recomandat ca neînțelegerile dintre evaluatorii membri ai unei comisii de evaluare sau între evaluatorii implicați în aceeași activitate la solicitarea A.N.M.C.S. să fie soluționate amiabil. Părțile implicate vor încerca să concilieze cu calm și tact orice divergențe intervenite în situațiile prevăzute la teza anterioară. În cazul în care concilierea nu este posibilă sau neînțelegerea părților nu este soluționată trebuie anunțat, de îndată, președintele Comisiei de evaluare sau coordonatorul activității.

(2) Este interzisă răspândirea comentariilor ce ar putea să prejudicieze onoarea și reputația altui evaluator de servicii de sănătate, ale unui angajat al A.N.M.C.S. sau ale unei unități sanitare.

(3) Sunt interzise blamarea și defăimarea colegilor și criticarea pregătirii sau activității lor în fața angajaților unităților sanitare, pacienților, aparținătorilor, a colegilor sau a angajaților A.N.M.C.S., precum și orice expresie sau acțiune ori inacțiune de natură să zdruncine încrederea în pregătirea și autoritatea acestora.

(4) Atunci când un evaluator ia cunoștință despre încălcări ale normelor prezentului cod de conduită sau ale reglementărilor A.N.M.C.S. care aduc atingere imaginii A.N.M.C.S. sau activității de evaluare comise de către un coleg, trebuie să acționeze calm și cu tact, încercând să discute problema cu cel în cauză, pentru soluționarea amiabilă a acesteia și să informeze imediat A.N.M.C.S.

SECȚIUNEA a 21-a

Hărțuirea

Art. 38. — (1) În relațiile dintre evaluatorii de servicii de sănătate, precum și în relațiile acestora cu angajații unităților sanitare sau angajații A.N.M.C.S. sau cu alte persoane cu care interacționează pentru realizarea misiunii, evaluatorii au obligația să evite orice formă de hărțuire morală ce poate duce la discreditarea, izolarea, umilirea, intimidarea, amenințarea unei persoane, precum și la deteriorarea condițiilor de muncă, a respectului față de sine sau față de viață.

(2) Evaluatorii au obligația să evite orice situație de hărțuire sexuală sau manifestarea unui comportament nedorit cu conotație sexuală, exprimat fizic, verbal sau nonverbal, având ca obiect sau ca efect lezarea demnității unei persoane și, în special, crearea unui mediu de intimidare, ostil, degradant, umilitor sau jignitor.

SECȚIUNEA a 22-a

Consumul de alcool, substanțe ilegale și tutun

Art. 39. — Se interzice consumul de alcool, tutun sau substanțe ilegale sau prezentarea sub influența acestora în cadrul A.N.M.C.S. sau în timpul desfășurării activităților contractate cu A.N.M.C.S.

SECȚIUNEA a 23-a

Respectarea programului de lucru

Art. 40. — (1) Fiecare evaluator are obligația să respecte programul de lucru stabilit pentru desfășurarea activităților contractate.

(2) Fiecare evaluator are obligația să participe la discutarea și redactarea documentelor pe tot parcursul activităților contractate.

(3) Evaluatorii au obligația de a participa la întâlnirile organizate de A.N.M.C.S., conform programului care le este comunicat.

SECȚIUNEA a 24-a

Ținuta vestimentară

Art. 41. — (1) Ținuta vestimentară și imaginea evaluatorilor trebuie să corespundă standardelor cerute de îndatoririle de serviciu și imaginii A.N.M.C.S.

(2) În timpul evaluării, evaluatorii trebuie să adopte o ținută vestimentară decentă și sobră, adecvată muncii obișnuite de birou în sediul unei instituții publice.

(3) Este obligatorie respectarea reglementărilor interne ale unităților sanitare în ceea ce privește purtarea echipamentelor de protecție.

SECȚIUNEA a 25-a

Obiectivitate în evaluarea activității

Art. 42. — (1) În exercitarea atribuțiilor specifice, evaluatorilor le va fi asigurată egalitatea de șanse și tratament.

(2) Evaluatorilor trebuie să li se aplice criteriile de evaluare a competențelor cu obiectivitate, pe baza Fișei de analiză a activității evaluatorului (FAAE), precum și pe baza certificării calității și conformității serviciilor, excluzând orice formă de favoritism ori discriminare.

(3) Modul de completare a FAAE, responsabilitatea pentru întocmirea acesteia pentru fiecare evaluator și măsurile ce se impun a fi adoptate se stabilesc prin ordin al președintelui A.N.M.C.S.

(4) Evaluatorii au obligația de a nu favoriza sau defavoriza un alt evaluator, prin aplicarea de criterii discriminatorii în procesul de evaluare a activității colegilor din cadrul Comisiei de evaluare.

SECȚIUNEA a 26-a

Coordonarea și monitorizarea aplicării normelor de conduită profesională

Art. 43. — (1) Monitorizarea respectării de către evaluatori a normelor prezentului Cod de conduită se realizează de compartimentul Evidență și coordonare corp evaluatori din cadrul A.N.M.C.S.

(2) În cadrul A.N.M.C.S., coordonarea aplicării normelor prevăzute de prezentul Cod de conduită se realizează de către

șeful Serviciului evaluare, evidență și coordonare corp evaluatori.

(3) Rapoartele rezultate din activitatea de monitorizare a respectării normelor prezentului cod de conduită se aduc la cunoștința președintelui A.N.M.C.S., la termenele stabilite.

CAPITOLUL III

Conflicte de interese și cazuri de incompatibilitate

Art. 44. — (1) Evaluatorii au datoria legală, morală și profesională să se asigure că în timpul exercitării activității nu se află în conflict de interese sau într-o situație de incompatibilitate, astfel cum sunt definite acestea în legislația actuală și în spiritul acestui cod și să se asigure că interesele personale directe sau indirecte nu interferează cu obligațiile avute față de A.N.M.C.S.

(2) Înainte de a accepta desfășurarea oricărei activități propuse sau solicitate de A.N.M.C.S., evaluatorii vor analiza dacă se află într-o situație de conflict de interese sau incompatibilitate datorată funcțiilor sau relațiilor personale. Dacă situația este identificată ca fiind existentă sau posibilă, evaluatorul are obligația de a informa A.N.M.C.S. și de a renunța la respectiva activitate. Aceeași conduită este solicitată evaluatorului dacă situația de incompatibilitate sau conflict de interese intervine în timpul evaluării.

(3) Conflictul de interese afectează, de regulă, un interes privat — direct sau indirect — al evaluatorului, de natură patrimonială sau nepatrimonială și influențează sau pare să influențeze îndeplinirea îndatoririlor sale față de A.N.M.C.S. în mod transparent, cu obiectivitate și imparțialitate.

(4) Conflictele de interese și/sau situațiile de incompatibilitate pot fi asociate corupției, fraudei și abuzului de piață, dar pot apărea și în legătură cu cadouri, invitații cu excepția celor care se referă la participarea la evenimente publice cu caracter profesional, care țin de activitatea A.N.M.C.S., atribuire de contracte, relații personale între evaluatori și reprezentanți sau colaboratori ai unităților sanitare.

(5) Evaluatorii trebuie să exercite un rol activ, având obligația să evalueze situațiile care pot genera situații de incompatibilitate sau conflicte de interese și să acționeze pentru prevenirea apariției sau, după caz, soluționarea lor legală.

(6) În cazul în care intervine o situație de conflict de interese sau incompatibilitate, evaluatorii trebuie să sesizeze A.N.M.C.S., în scris, în maximum 7 (șapte) zile lucrătoare de la apariția situației de conflict de interese sau stării de incompatibilitate. A.N.M.C.S. trebuie să se asigure, prin măsuri instituționale, că este evitat conflictul de interese sau situația de incompatibilitate declarat/ă, fără a aduce atingere demnității și drepturilor profesionale și contractuale ale persoanei aflate în situația sesizată.

(7) Pentru evitarea situațiilor de incompatibilitate sau conflict de interese, evaluatorii transmit A.N.M.C.S. în vederea repartizării aleatorii în comisile de evaluare o declarație al cărei model se aprobă prin ordin al președintelui A.N.M.C.S.

Art. 45. — Evaluatorii nu pot participa la evaluarea unei unități sanitare dacă nu au fost desemnați prin ordin al președintelui A.N.M.C.S.

CAPITOLUL IV

Răspunderea și sancțiunile disciplinare

Art. 46. — Încălcarea de către evaluatori, cu vinovăție, a dispozițiilor prezentului cod de conduită și a îndatoririlor ce decurg din activitatea de evaluare, a normelor legale, a regulamentelor, ordinelor, hotărârilor și dispozițiilor A.N.M.C.S. referitoare la activitatea de evaluare, care le sunt opozabile, atrage răspunderea disciplinară, contravențională, civilă sau penală, după caz, în condițiile legii.

Art. 47. — (1) A.N.M.C.S. are dreptul să aplice evaluatorilor sancțiuni corespunzător prevederilor prezentului cod ori de câte ori constată că aceștia au săvârșit o faptă care este calificată

drept abatere de la normele de conduită specifice activităților pe care evaluatorii le desfășoară, denumită în continuare *Abatere de la normele de conduită*.

(2) Abaterea de la normele de conduită este definită ca fiind fapta unui evaluator în legătură cu activitatea specifică evaluatorilor și constă într-o acțiune sau inacțiune săvârșită cu vinovăție de către evaluator, prin care acesta a încălcat normele legale, regulamentele A.N.M.C.S., prevederile contractuale, ordinele, hotărârile și dispozițiile A.N.M.C.S.

(3) În cazurile în care faptele săvârșite întrunesc elementele constitutive ale unor infracțiuni, sesizarea organelor de urmărire penală competente, în condițiile legii, este independentă de răspunderea reglementată în prezentul cod de conduită.

(4) Evaluatorii răspund patrimonial, potrivit legii, în cazurile în care, prin faptele săvârșite cu încălcarea normelor de conduită profesională, aduc prejudicii persoanelor fizice sau juridice.

Art. 48. — Următoarele fapte ale evaluatorilor constituie abateri de la normele de conduită, dacă nu sunt săvârșite în astfel de condiții încât să fie considerate infracțiuni:

- a) nerespectarea prevederilor prezentului cod de conduită;
- b) nerespectarea normelor legale în vigoare incidente în procedura de evaluare a spitalelor, a regulamentelor A.N.M.C.S., precum și a regulamentelor interne ale unităților sanitare evaluate, nerespectarea ordinelor, a hotărârilor și dispozițiilor A.N.M.C.S.;
- c) nerespectarea principiilor care guvernează actul de evaluare și a celor care guvernează conduita profesională a evaluatorilor de servicii de sănătate;
- d) neglijența în efectuarea evaluărilor unităților sanitare și a rapoartelor de evaluare;
- e) nefundamentarea constatărilor, concluziilor și măsurilor din rapoartele de evaluare;
- f) întârzierea sistematică în efectuarea evaluărilor și a rapoartelor de evaluare, inclusiv întârziere în transmiterea acestor către A.N.M.C.S.;
- g) erori sau omisiuni sistematice în culegerea datelor de la unitatea sanitară evaluată;
- h) întârzieri și/sau absențe nemotivate de la programul de evaluare a unității sanitare sau de la instructajele organizate de A.N.M.C.S.;
- i) intervențiile sau stăruințele pentru soluționarea unor cereri în afara cadrului legal;
- j) dezvăluirea informațiilor în legătură cu faptele, informațiile sau documentele la care au acces în exercitarea atribuțiilor specifice de evaluare sau nerespectarea regimului confidențialității documentelor care au acest caracter;
- k) manifestări care aduc atingere prestigiului A.N.M.C.S. sau prestigiului unității sanitare evaluate;
- l) refuzul nejustificat sau neînțemeiat de a îndeplini atribuțiile de evaluare;
- m) încălcarea prevederilor legale referitoare la îndatoriri și interdicții stabilite de A.N.M.C.S. pentru evaluatori;
- n) nesemnarea situațiilor în care evaluatorul nu poate desfășura activitatea de evaluare în cadrul unei unități sanitare și/sau nedepunerea declarației de integritate;
- o) atitudinea agresivă, comportamentul necorespunzător față de colegii evaluatori, personalul din cadrul A.N.M.C.S. și personalul din cadrul unității sanitare evaluate;
- p) solicitarea sau acceptarea darurilor sau a altor avantaje, direct sau indirect, pentru sine sau pentru alții, în considerarea activității de evaluare;
- q) acordarea de asistență sau consultanță unităților sanitare în legătură cu activitatea de evaluare invocând calitatea de evaluator de servicii de sănătate;
- r) îndrumarea unităților sanitare în vederea promovării de acțiuni și cereri în instanță ori de altă natură împotriva A.N.M.C.S.;

s) inducerea unităților sanitare în eroare cu privire la calitatea reglementărilor proprii ale acestora cu scopul de a determina contractarea serviciilor de consultanță;

ș) recomandarea unor furnizori de servicii de consultanță, inclusiv a propriei persoane, sau îndrumarea unităților sanitare să contracteze servicii de consultanță;

t) desfășurarea de activități comerciale, publicitare, politice sau electorale în timpul exercitării atribuțiilor de evaluator sau în cadrul unităților sanitare evaluate;

ț) consemnarea eronată, cu intenție, a constatărilor efectuate cu ocazia evaluării, cu scopul de a favoriza sau defavoriza unitatea sanitară evaluată;

u) încălcarea restricțiilor referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal;

v) omisiunea intenționată de a comunica aspectele de sănătate care nu îi permit participarea la activitatea de evaluare;

w) utilizarea altor instrumente de lucru decât cele puse la dispoziția sa de A.N.M.C.S. sau utilizarea parțială, nejustificată, a instrumentelor de lucru puse la dispoziția sa;

x) influențarea intenționată a interlocutorilor pentru a-și valida sau argumenta propriile opinii;

y) neactualizarea informațiilor și/sau documentelor personale în contul de evaluator din aplicația informatică CaPeSaRo;

z) hărțuirea altor colegi evaluatori, a angajaților A.N.M.C.S., a reprezentanților și/sau a pacienților unității sanitare evaluate;

aa) prezentarea sub influența alcoolului sau consumul de alcool, substanțe ilegale sau tutun în timpul activităților desfășurate în numele A.N.M.C.S. sau la instructajele A.N.M.C.S.;

ab) adoptarea unei ținute vestimentare inadecvate;

ac) omisiunea intenționată de a sesiza A.N.M.C.S. abaterile grave de la regulile de conduită săvârșite de alți evaluatori;

ad) refuzul sau omisiunea intenționată/ă de a răspunde solicitărilor A.N.M.C.S. referitoare la exprimarea disponibilității;

ae) refuzul de a colabora pentru aflarea adevărului în cazul unei fapte sesizate Comisiei de analiză a abaterilor de la regulile de conduită;

af) alte fapte prevăzute ca abateri în actele normative din domeniul evaluării unităților sanitare în vederea acreditării.

Art. 49. — În funcție de gravitatea sau impactul — direct sau indirect — asupra activităților/prestigiului A.N.M.C.S., abaterile de la normele de conduită săvârșite de evaluatori pot fi sancționate prin:

a) încetarea calității de membru al Comisiei de evaluare a unității sanitare la evaluarea căreia participă;

b) suspendarea dreptului de a participa la evaluarea unei unități sanitare pentru o perioadă determinată, cuprinsă între 6 luni și 24 de luni;

c) excluderea din Registrul evaluatorilor A.N.M.C.S.

Art. 50. — A.N.M.C.S. stabilește sancțiunea aplicabilă abaterii de la normele de conduită în raport cu gravitatea faptei săvârșite de evaluator, avându-se în vedere următoarele:

- a) împrejurările în care fapta a fost săvârșită;
- b) gradul de vinovăție a evaluatorului;
- c) consecințele abaterii de la normele de conduită;
- d) comportamentul general al evaluatorului în timpul activităților de evaluare;
- e) eventualele atenționări și/sau sancțiuni aplicate anterior acestuia.

Art. 51. — (1) Pe perioada cercetării faptei, A.N.M.C.S. poate dispune suspendarea provizorie a evaluatorului, situație în care evaluatorul nu va putea să acționeze în această calitate până la soluționarea cazului. Cu ocazia suspendării, A.N.M.C.S. poate interzice evaluatorului, în tot sau parte, accesul în aplicația informatică CaPeSaRo.

(2) Situația suspendării provizorii a evaluatorului se comunică acestuia, în scris, cu ocazia notificării sale în vederea

convocării la cercetarea prealabilă a faptei sesizate ca fiind abateri de la normele de conduită.

(3) Dacă la finalul cercetării se constată că fapta săvârșită de evaluator atrage răspunderea acestuia, în stabilirea sancțiunii perioada de suspendare provizorie se poate deduce din perioada totală de suspendare.

Art. 52. — (1) Sub sancțiunea nulității absolute, nicio măsură nu poate fi dispusă înainte de efectuarea unei cercetări prealabile, cu excepția suspendării provizorii.

(2) Cercetarea prealabilă a abaterii de la normele de conduită se efectuează de către o comisie deliberativă, denumită în continuare *Comisia de analiză a abaterilor de la conduită* sau *Comisia*, numită prin ordin al președintelui A.N.M.C.S. Comisia nu are personalitate juridică, este independentă în exercitarea atribuțiilor și are următoarele competențe:

a) să analizeze faptele evaluatorilor sesizate ca abateri de la normele de conduită;

b) să propună modul de soluționare, prin individualizarea sancțiunii aplicabile evaluatorului sau clasarea sesizării, după caz.

(3) În vederea desfășurării cercetării prealabile, evaluatorul va fi convocat în scris, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, trimisă la domiciliul sau reședința acestuia, de Comisia de analiză a abaterilor de la conduită, precizându-i-se obiectul, data, ora și locul întrevederii.

(4) Neprezentarea evaluatorului la convocarea făcută în condițiile prevăzute la alin. (3) fără un motiv obiectiv, dă dreptul președintelui A.N.M.C.S. să dispună sancționarea fără ascultarea evaluatorului, după finalizarea cercetării de către Comisia de analiză a abaterilor de la conduită.

(5) În cursul cercetării prealabile, evaluatorul are dreptul să formuleze și să susțină toate apărările în favoarea sa și să ofere Comisiei toate probele și motivațiile pe care le consideră necesare.

(6) În cursul cercetării prealabile, evaluatorul trebuie să fie sincer în toate declarațiile pe care le face și să ofere Comisiei toate informațiile necesare soluționării corecte a cauzei. Declarațiile inexacte făcute deliberat vor fi considerate drept abateri grave de la regulile de comportament și disciplină în profesie.

(7) Pe parcursul cercetării, Comisia va convoca — în vederea ascultării și lămuririi situației de fapt — orice alte persoane ale căror declarații pot elucidă cazul, va face verificări de înscrisuri și va culege informații/documente, prin mijloacele prevăzute de lege.

(8) După efectuarea cercetărilor, Comisia întocmește un raport de cercetare prealabilă în care va consemna faptele și probele administrate, circumstanțele săvârșirii, poziția celui cercetat, gradul de vinovăție și propunerea de soluționare.

(9) Dacă situația sesizată nu este confirmată prin probele administrate, Comisia va propune președintelui A.N.M.C.S. clasarea cazului.

Art. 53. — (1) Raportul de cercetare prealabilă întocmit conform dispozițiilor art. 52 alin. (8) se comunică evaluatorului cercetat în termen de 5 (cinci) zile de la întocmirea acestuia.

(2) Evaluatorul poate formula contestație împotriva concluziilor Comisiei cuprinse în raportul de cercetare prealabilă în termen de 15 zile de la comunicare.

(3) Contestația formulată este analizată în termen de 10 zile de la primirea acesteia. Rezultatul analizei contestației se consemnează într-un raport de analiză care se anexează raportului de cercetare.

Art. 54. — (1) Președintele A.N.M.C.S. stabilește, pe baza raportului de cercetare prealabilă, sancțiunea aplicabilă evaluatorului, prin ordin, în termen de 30 (treizeci) de zile

calendaristice de la data luării la cunoștință despre săvârșirea abaterii, dar nu mai târziu de 12 luni de la data săvârșirii faptei.

(2) Ordinul cuprinde, la nivel minim, următoarele informații:

a) descrierea faptei care constituie abateri de la normele de conduită;

b) precizarea prevederilor din Codul de conduită, contractul de prestări servicii, normele, ordinele sau dispozițiile A.N.M.C.S. care au fost încălcate de evaluator;

c) motivele pentru care au fost înlăturate apărările formulate de evaluator în timpul cercetării prealabile sau motivele pentru care nu a fost efectuată cercetarea;

d) sancțiunea aplicată;

e) termenul în care poate fi contestat și instanța competentă, potrivit Legii nr. 554/2005 privind contenciosul administrativ.

(3) Ordinul de sancționare se comunică evaluatorului în cel mult 5 (cinci) zile calendaristice de la data emiterii și produce efecte de la data comunicării.

(4) Comunicarea se face prin scrisoare recomandată, la domiciliul sau reședința comunicată de acesta sau prin orice alt mijloc de comunicare ce asigură conservarea dovezii și a datei la care s-a făcut înștiințarea.

(5) Regulamentul de constituire și funcționare a Comisiei de analiză a abaterilor de la conduita evaluatorilor de servicii de sănătate (*Regulamentul*) include și metodologia de desfășurare a cercetării prealabile a abaterilor de la normele de conduită. Regulamentul adoptat de A.N.M.C.S. este adus la cunoștința evaluatorilor, prin publicare pe pagina de internet a A.N.M.C.S.

Art. 55. — Evaluatorii sunt obligați să colaboreze cu membrii Comisiei de analiză a abaterilor de la conduită și să furnizeze Comisiei toate datele solicitate în vederea lămuririi situației de fapt care face obiectul cercetării prealabile.

CAPITOLUL V Dispoziții finale

Art. 56. — (1) Evaluatorii au obligația să cunoască și să respecte prevederile Codului de conduită și să consulte, în acest sens, pagina de internet a instituției unde va fi publicat după adoptare.

(2) Regulamentul prevăzut la art. 54 alin. (5) completează prevederile Codului de conduită.

Art. 57. — (1) A.N.M.C.S., prin persoana responsabilă cu Codul de conduită a evaluatorilor, verifică respectarea prevederilor prezentului cod de conduită și inițiază demersuri corective, dacă este cazul.

(2) În cazurile în care faptele săvârșite de către evaluatori în cadrul și în legătură cu îndeplinirea activităților de evaluare întrunesc elemente constitutive ale unor infracțiuni, vor fi sesizate organele de urmărire penală competente, în condițiile legii.

Art. 58. — Prevederile prezentului cod de conduită se completează cu dispozițiile Legii nr. 185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate, cu modificările și completările ulterioare, ale Hotărârii Guvernului nr. 728/2018 privind stabilirea numărului de posturi ale Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate, precum și înființarea, organizarea și funcționarea oficiilor teritoriale ale acesteia, ale Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ale Legii nr. 202/2002 privind egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ale Ordonanței Guvernului nr. 137/2000 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ale Legii contenciosului administrativ nr. 554/2004, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale Legii nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România, cu modificările și completările ulterioare.

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

ORDIN**privind organizarea și desfășurarea concursurilor de ocupare a posturilor didactice/catedrelor care se vacantează pe parcursul anului școlar în unitățile de învățământ preuniversitar de stat în contextul situației epidemiologice determinate de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2**

Având în vedere:

— prevederile art. 94 alin. (1) și alin. (2) lit. n) și art. 254 alin. (19) din Legea educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare;

— prevederile art. 27 alin. (3) din Legea nr. 55/2020 privind unele măsuri pentru prevenirea și combaterea efectelor pandemiei de COVID-19, cu modificările și completările ulterioare;

— prevederile art. 42 alin. (1), art. 43 și 45 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 70/2020 privind reglementarea unor măsuri, începând cu data de 15 mai 2020, în contextul situației epidemiologice determinate de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2, pentru prelungirea unor termene, pentru modificarea și completarea Legii nr. 227/2015 privind Codul fiscal, a Legii educației naționale nr. 1/2011, precum și a altor acte normative, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 179/2020;

— prevederile art. 18 alin. (1) din Legea nr. 118/2019 privind Registrul național automatizat cu privire la persoanele care au comis infracțiuni sexuale, de exploatare a unor persoane sau asupra minorilor, precum și pentru completarea Legii nr. 76/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului Național de Date Genetice Judiciare,

în temeiul prevederilor art. 15 alin. (3) din Hotărârea Guvernului nr. 24/2020 privind organizarea și funcționarea Ministerului Educației și Cercetării, cu modificările ulterioare,

ministrul educației și cercetării emite prezentul ordin.

Art. 1. — (1) Începând cu data intrării în vigoare a prezentului ordin și pe durata stării de alertă, până la eliminarea restricțiilor privind adunările publice de către autoritățile de resort, prin derogare de la prevederile art. 4 alin. (1) din Metodologia de organizare și desfășurare a concursurilor de ocupare a posturilor didactice/catedrelor care se vacantează pe parcursul anului școlar în unitățile de învățământ preuniversitar de stat, aprobată prin Ordinul ministrului educației naționale nr. 4.959/2013, cu modificările ulterioare, denumită în continuare *Metodologie*, concursurile pentru ocuparea posturilor didactice/catedrelor care se vacantează pe parcursul anului școlar în unitățile de învățământ preuniversitar de stat constau în probă scrisă, potrivit programelor specifice pentru concurs, aprobate prin ordin al ministrului educației și cercetării, conform prevederilor art. 42 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 70/2020 privind reglementarea unor măsuri, începând cu data de 15 mai 2020, în contextul situației epidemiologice determinate de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2, pentru prelungirea unor termene, pentru modificarea și completarea Legii nr. 227/2015 privind Codul fiscal, a Legii educației naționale nr. 1/2011, precum și a altor acte normative, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 179/2020.

(2) Proba scrisă se susține pe baza subiectelor elaborate de comisia de elaborare a subiectelor, a baremelor de evaluare și de evaluare a lucrărilor scrise, constituită la nivelul unității de învățământ/consorțiului școlar/grupului de unități de învățământ care s-au asociat temporar, în concordanță cu programele specifice pentru concurs în vigoare, aprobate prin ordin al ministrului educației și cercetării, și se evaluează prin note de la 10 la 1. Comisiile de elaborare a subiectelor, a baremelor de evaluare și de evaluare a lucrărilor scrise asigură, la cererea candidaților, și traducerea subiectelor în limbile minorităților naționale.

(3) Pentru ocuparea posturilor didactice/catedrelor care se vacantează pe parcursul anului școlar în unitățile de învățământ preuniversitar de stat având clase speciale de limbi străine cu program intensiv și/sau bilingv sau în unități de învățământ având clase/grupe cu predare în limbile minorităților sau în altă

limbă decât aceea în care candidații și-au efectuat studiile, candidații susțin și o probă orală de cunoaștere a limbii în care urmează să se facă predarea, evaluată prin calificative „Admis/Respins”, conform anexei la prezentul ordin.

(4) Fac excepție de la prevederile alin. (3) candidații care susțin proba scrisă specifică pentru ocuparea unui post de educatoare/învățător/profesor pentru învățământ preșcolar/profesor pentru învățământ primar.

(5) La proba orală de cunoaștere a limbii în care urmează să se facă predarea, prevăzută la alin. (3), nu se admit contestații, rezultatul stabilit de comisia de organizare și desfășurare a probei orale rămânând definitiv.

(6) Unitățile de învățământ stabilesc proceduri specifice avizate de inspectoratul școlar, astfel încât, în condițiile alin. (1), proba orală de cunoaștere a limbii din cadrul concursului, precum și interviul din cadrul testării personalului fără studii corespunzătoare postului să poată fi susținute și în sistem online.

(7) În condițiile prevăzute la alin. (1), pentru angajare pe perioadă determinată, candidații trebuie să obțină minimum nota 5 (cinci) la proba scrisă.

Art. 2. — (1) Pe durata stării de alertă, până la eliminarea restricțiilor privind adunările publice de către autoritățile de resort, la organizarea și desfășurarea concursului pentru ocuparea posturilor didactice/catedrelor vacante în unitățile de învățământ de stat se suspendă aplicarea prevederilor art. 4 alin. (2) și (4) din Metodologie. Modelul cererii-tip pentru înscrierea la concurs, prevăzut în anexa nr. 1 la Metodologie, tablele nominale cuprinzând candidații prezenți la concurs, cu rezultatele concursului, prevăzute în anexa nr. 2 la Metodologie, și modelul contractului individual de muncă, prevăzut în anexa nr. 3 la Metodologie, se adaptează, conform prevederilor prezentului ordin și prevederilor legale în vigoare, la nivelul inspectoratelor școlare și se comunică persoanelor interesate, inclusiv prin afișare pe pagina web a inspectoratelor școlare și a unităților de învățământ, dacă este posibil.

(2) Prevederile prezentului ordin se completează cu prevederile Metodologiei, în condițiile în care acestea nu contravin prezentului ordin.

Art. 3. — Unitățile de învățământ stabilesc proceduri specifice avizate de inspectoratul școlar, astfel încât la încetarea stării de alertă, probele practice/orale și inspecțiile din cadrul concursului, precum și interviul din cadrul testării personalului fără studii corespunzătoare postului să poată fi susținute și în sistem online.

Art. 4. — (1) La înscrierea la concurs/testare, candidații prezintă obligatoriu și cazierul judiciar. Nu pot participa la concurs/testare persoanele condamnate penal definitiv pentru infracțiuni contra persoanei săvârșite cu intenție în împrejurări legate de exercitarea profesiei, până la intervenirea unei situații care înlătură consecințele condamnării.

(2) Înscrierea candidaților la concurs/testare și înregistrarea contestațiilor la proba scrisă se pot realiza și electronic, conform procedurilor stabilite la nivelul unităților de învățământ avizate de inspectoratul școlar, pe care le comunică persoanelor interesate inclusiv prin afișare pe site-ul inspectoratului școlar. Prin

procedurile stabilite sunt adaptate modalitățile de înscriere și de preluare și înregistrare a contestațiilor, în situația în care aceste activități se organizează și se desfășoară în sistem online.

(3) Candidații depun obligatoriu la unitatea de învățământ, la data prezentării pentru încheierea noului contract individual de muncă în baza rezultatelor obținute la concurs/testare, certificatul de integritate comportamentală prevăzut de Legea nr. 118/2019 privind Registrul național automatizat cu privire la persoanele care au comis infracțiuni sexuale, de exploatare a unor persoane sau asupra minorilor, precum și pentru completarea Legii nr. 76/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului Național de Date Genetice Judiciare, în situația în care nu au prezentat acest document la înscrierea la concurs/testare.

Art. 5. — Direcția generală învățământ preuniversitar din cadrul Ministerului Educației și Cercetării, inspectoratele școlare și unitățile de învățământ preuniversitar duc la îndeplinire prevederile prezentului ordin.

Art. 6. — Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Ministrul educației și cercetării,
Cristina Monica Anisie

București, 17 septembrie 2020.
Nr. 5.574.

ANEXĂ

Proba orală de cunoaștere a limbii în care urmează să se facă predarea pentru ocuparea posturilor didactice/catedrelor vacante/rezervate din unități de învățământ având clase speciale de limbi străine cu program intensiv și/sau bilingv sau din unități de învățământ având clase/grupe cu predare în limbile minorităților sau în altă limbă decât aceea în care candidații și-au efectuat studiile

I. Pentru predarea limbii moderne la clasele cu profil intensiv, bilingv sau a limbii materne, proba orală constă într-un interviu în cadrul căruia se testează, în limba de predare pentru care se organizează această probă, competențele de receptare și comunicare ale candidatului cel puțin la nivelul C1 din Cadrul european comun de referință pentru limbi (CECRL).

II. Pentru predarea disciplinelor nonlingvistice din arii curriculare în altă limbă decât aceea în care candidații și-au efectuat studiile, proba orală constă într-un interviu, în limba de circulație internațională/limba modernă/limba maternă/limba română pentru care se organizează această probă, care să reflecte competențele de comunicare ale candidatului în limba respectivă cel puțin la nivelul B2 din Cadrul european comun de referință pentru limbi (CECRL), precum și capacitatea de a utiliza limbajul de specialitate pentru disciplina care urmează să fie predată în limba de circulație internațională/limba modernă/limba maternă/limba română.

III. Pentru predarea la învățământul preșcolar și primar în altă limbă decât aceea în care candidații și-au efectuat studiile, proba orală de cunoaștere a limbii constă într-un interviu, în limba română/limba maternă pentru care se organizează această probă, care să reflecte competențele de comunicare ale candidatului cel puțin la nivelul B2 din Cadrul european comun de referință pentru limbi (CECRL).

NOTĂ:

Proba orală de cunoaștere a limbii în care urmează să se facă predarea se evaluează prin calificative „Admis/Respins”.

ABONAMENTE LA PUBLICAȚIILE OFICIALE PE SUPORT FIZIC

— Prețuri pentru anul 2020 —

Nr. crt.	Denumirea publicației	Valoare (TVA 5% inclus) — lei		
		12 luni	3 luni	1 lună
1.	Monitorul Oficial, Partea I	1.310	360	131
2.	Monitorul Oficial, Partea I, limba maghiară	1.640		150
3.	Monitorul Oficial, Partea a II-a	2.460		220
4.	Monitorul Oficial, Partea a III-a	470		50
5.	Monitorul Oficial, Partea a IV-a	1.880		170
6.	Monitorul Oficial, Partea a VI-a	1.750		160
7.	Monitorul Oficial, Partea a VII-a	600		55
8.	Colecția Legislația României	500	130	
9.	Colecția Hotărâri ale Guvernului României	800		75

NOTĂ:

Monitorul Oficial, Partea I bis, se multiplică și se achiziționează pe bază de comandă.

ABONAMENTE LA PRODUSELE ÎN FORMAT ELECTRONIC

— Prețuri pentru anul 2020 —

Produs	Abonamentul FLEXIBIL (Monitorul Oficial, Partea I + alte 3 părți ale Monitorului Oficial, la alegere)									
	Lunar					Anual				
	Online/ Monopost	Rețea 5	Rețea 25	Rețea 100	Rețea 300	Online/ Monopost	Rețea 5	Rețea 25	Rețea 100	Rețea 300
AutenticMO	60	150	380	910	2.000	550	1.380	3.450	8.280	18.220
ExpertMO	100	250	630	1.510	3.320	1.000	2.500	6.250	15.000	33.000

Produs	Abonamentul COMPLET (Monitorul Oficial, Partea I + toate celelalte părți ale Monitorului Oficial)									
	Lunar					Anual				
	Online/ Monopost	Rețea 5	Rețea 25	Rețea 100	Rețea 300	Online/ Monopost	Rețea 5	Rețea 25	Rețea 100	Rețea 300
AutenticMO	70	180	450	1.080	2.380	650	1.630	4.080	9.790	21.540
ExpertMO	120	300	750	1.800	3.960	1.200	3.000	7.500	18.000	39.600

Colecția Monitorul Oficial în format electronic, oricare dintre părțile acestuia	70 lei/an
--	-----------

Prețurile sunt exprimate în lei și conțin TVA.

Mai multe informații puteți găsi pe site-ul www.expert-monitor.ro, unde puteți aplica online comanda.

EDITOR: PARLAMENTUL ROMÂNIEI — CAMERA DEPUTAȚILOR



„Monitorul Oficial” R.A., Str. Parcului nr. 65, sectorul 1, București; C.I.F. RO427282,
 IBAN: RO55RNCB0082006711100001 Banca Comercială Română — S.A. — Sucursala „Unirea” București
 și IBAN: RO12TREZ7005069XXX000531 Direcția de Trezorerie și Contabilitate Publică a Municipiului București
 (alocat numai persoanelor juridice bugetare)
 Tel. 021.318.51.29/150, fax 021.318.51.15, e-mail: marketing@ramo.ro, internet: www.monitoruloficial.ro
 Adresa pentru publicitate: Centrul pentru relații cu publicul, București, șos. Panduri nr. 1,
 bloc P33, parter, sectorul 5, tel. 021.401.00.73, fax 021.401.00.71 și 021.401.00.72
 Tiparul: „Monitorul Oficial” R.A.

